



Santiago de Cali, mayo 15 de 2025

Señores:

Institución Educativa RAFAEL NAVIA VARON

Referencia: Informe de Actividades Realizadas según **Contrato**.

Por medio de la presente, informo a la institución que hasta la fecha hemos realizado las siguientes actividades, correspondiente al objeto del contrato de la referencia del Licenciamiento de Computación en la Nube Privada del Portal de Servicios Educativos **ZETI** <https://zeti.co/> y que hemos cumplido con todos los requerimientos establecidos en el contrato:

- ✓ Parametrización y Ajuste de Herramientas para el Desarrollo del Año Lectivo 2025.
- ✓ Soporte Tecnológico año lectivo 2025.
- ✓ Asesoramiento de Servicio al Cliente año Lectivo 2025.
- ✓ Atención de canales de comunicación a través de medios telefónicos, WhatsApp y correo electrónico.

Cordialmente,

PETER ALEJANDRO MUNZ BONILLA
C.C. 16.491.691
Representante Legal

